

# Parametry služby internet

Lukáš Greiner, Semošice 8, 346 01 Horšovský Týn

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžná	Minimální
---								
Lite	25	25	15	7,5	5	5	3	1,5
Standard	25	25	18	10	5	5	3	2
Plus	25	25	21	15	5	5	4	3

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

## Odchytky

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

## Reklamace

Velká trvajícím odchytky a velká opakující se odchytky mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a nedávají právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a dává právo na reklamaci poskytované služby.